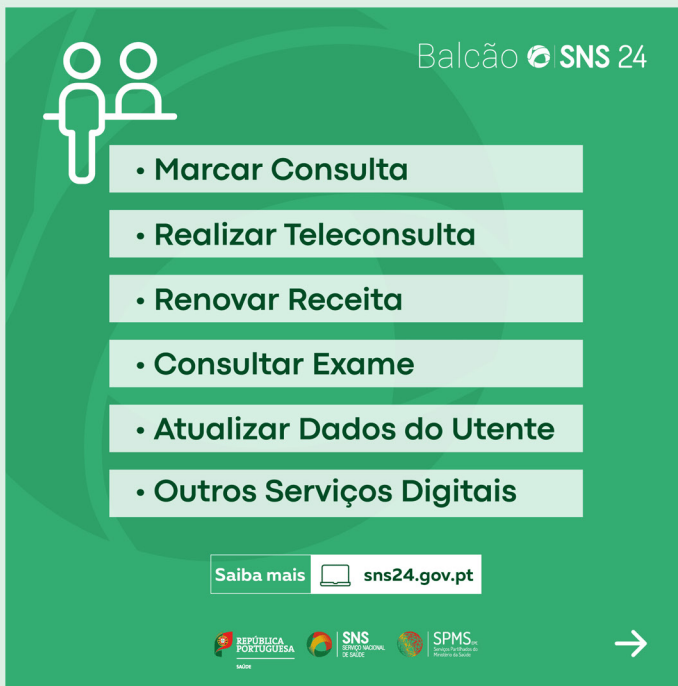




Informações

Como marcar Consulta

- Atendimento facilitado: Faz o pedido no computador do balcão com o apoio de um mediador digital.
- Atendimento mediado: Um colaborador faz a marcação em seu nome através da área administrativa.
- O que deve levar: O seu Número de Utente do SNS e um documento de identificação (como o Cartão de Cidadão).

Realizar Teleconsulta

- Ao chegar ao balcão, o utente é recebido por um mediador digital (um colaborador treinado para ajudar).
- O mediador ajuda na autenticação do utente (usando o Cartão de Cidadão, Chave Móvel Digital ou Número de Utente de Saúde) e prepara o equipamento informático do balcão (computador com câmara, microfone e internet adequada).

A Teleconsulta (Acesso Facilitado)

- Privacidade: O utente é colocado num espaço reservado do balcão para garantir o sigilo médico.
- A Ligação: A teleconsulta é iniciada via videochamada segura na plataforma oficial (como o Portal SNS 24 ou o sistema LIVE).
- A Consulta: O utente fala diretamente com o médico através do ecrã, explica os sintomas e recebe as indicações clínicas. O mediador digital não assiste à consulta médica em si, apenas garante que a tecnologia funciona.

Renovar Receita

- O mediador digital irá ajudá-lo a submeter o pedido de renovação através do portal informático.
- O que levar: O seu Cartão de Cidadão e, se tiver, os dados ou guias da receita anterior.

Consultar Exame

- O mediador digital irá ajudá-lo a entrar na sua área pessoal do SNS 24.
- Pode consultar os resultados no ecrã e, se necessitar, o mediador pode imprimir o relatório do exame para que o possa levar para uma consulta.
- O que levar: O seu Cartão de Cidadão.

Atualizar Dados do Utente

- Balcão SNS 24: O mediador digital ajuda-o a aceder ao portal e a atualizar os seus contactos telefónicos e digitais.
- Centro de Saúde: Na secretaria da sua Unidade de Saúde Familiar (USF), os administrativos podem atualizar qualquer dado estrutural diretamente na sua ficha do RNU.

Outros Assuntos Digitais

Documentos e Certificados

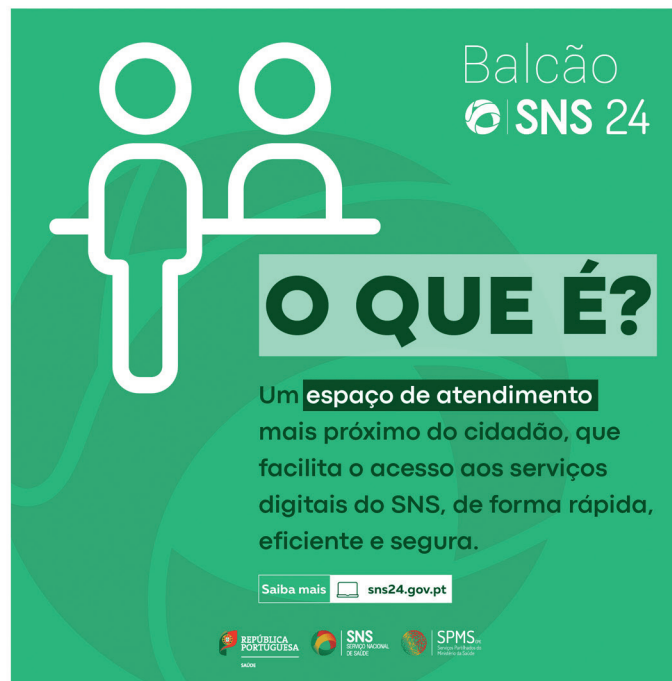
- Boletim de Vacinas: Consultar as vacinas tomadas, o histórico de vacinação e verificar se tem alguma vacina em atraso.
- Testamento Vital (RENTE): Submeter, consultar ou alterar a sua Diretiva Antecipada de Vontade para indicar os cuidados de saúde que deseja ou não receber no fim da vida.
- Declaração de Isenção de Taxas Moderadoras: Consultar a sua situação de isenção ou fazer o pedido por insuficiência económica.
- Certificados Médicos: Consultar baixas médicas (Certificado de Incapacidade Temporária) ou o Atestado Médico de Incapacidade Multiuso.

Consultas e Cuidados

- Agendamento e Marcações: Marcar consultas de cuidados de saúde primários (médico ou enfermeiro de família) e consultar o histórico ou o estado das consultas já agendadas.
- Pedir Isenção de Taxas: Verificar o estado do seu pedido ou submeter nova documentação.
- Registo de Alergias: Consultar as alergias e reações adversas a medicamentos registadas no seu histórico clínico.

Gestão Familiar (Acesso de Terceiros)

- Acesso à saúde dos filhos: Gerir a área de saúde dos seus filhos menores ou dependentes (consultar boletim de vacinas deles, receitas e marcar consultas).
- Representante Legal / Familiar: Dar autorização ou aceder (mediante procuração digital) aos dados de saúde de um familiar idoso ou com dependência para o ajudar a gerir as receitas e consultas.



Junta de Freguesia de Nelas

